

ДОГОВОР-ОФЕРТА (ПУБЛИЧНАЯ)

на оказание платных образовательных услуг с применением дистанционных образовательных технологий.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ) настоящая оферта представляет собой публичное и безотзывное предложение Общества с ограниченной ответственностью «ПОВОЛЖСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ», осуществляющего обучение на основании лицензии № Л035-01213-63/01629453 от 16.12.2024 г. выданной Министерством образования Самарской области и действующей бессрочно, в лице Генерального директора Абрамовой Ольги Александровны, действующей на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор на оказание платной услуги по дополнительному профессиональному образованию, повышению квалификации/профессиональной переподготовке, с применением дистанционных образовательных технологий на указанных в настоящей оферте условиях (далее по тексту Оферты именуемый как «Договор»).

Термины и определения.

Оферта - настоящее предложение заключить Договор на условиях, указанных в оферте.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Слушателем условий Оферты и Приложений к ней. Полным и безоговорочным акцептом Оферты в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является оплата Слушателем стоимости обучения по Программе обучения в порядке, определенном в Оферте, при условии и после своевременного представления Слушателем комплекта документов, необходимых для зачисления в Образовательную организацию.

С даты оплаты стоимости обучения Договор считается заключенным (письменного подписания текста Договора Сторонами в таком случае дополнительно не требуется), Оферта - надлежащим образом акцептованной Слушателем, а условия Договора - являются обязательными для Слушателя.

В случае оплаты Слушателем стоимости обучения считается, что Слушатель до даты оплаты и начала обучения: - ознакомился с Офертой, условиями Договора, информацией, содержащей сведения о предоставлении платных образовательных услуг, Лицензией на осуществление образовательной деятельности, Уставом Образовательной организации, Положением о порядке применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных программ Образовательной организации, Правилами внутреннего распорядка Слушателей и иными Положениями Образовательной организации, регулирующими образовательный процесс, которые доведены до сведения Слушателя путем размещения их на интернет сайте Образовательной организации <https://volga-dpo.ru/> в разделе «Об Академии», подраздел «Документы»;

- выразили согласие на оказание Исполнителем платных образовательных услуг по Договору и Программе (далее - услуги) на условиях Договора;
- выразил согласие на обработку Исполнителем персональных данных Слушателя (фамилия, имя, отчество, пол, дата (число, месяц, год) и место рождения, гражданство, тип (вид) и данные документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о рождении и др.) (серия, номер документа, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения), адрес регистрации и фактического места жительства (пребывания, проживания), почтовый адрес, образование, сведения о документах об образовании, специальность, данные страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС), идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), изображения и фотографии, сведения о месте работы (организация, адрес, должность), сведения о прежних фамилиях, именах, отчествах, дате, месте и причине изменения (в случае изменения), сведения о номерах телефона, адресах электронной почты, сканированные (печатные) копии страниц вышеуказанных документов, данные о расчетных счетах и банковских картах, сведения о прочих данных, необходимость в которых может возникнуть в ходе оказания платных образовательных услуг), в том числе путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения, распространения, уничтожения персональных данных, совершения с персональными данными Слушателя иных действий, предусмотренных законодательством Российской Федерации и необходимых в целях исполнения Договора;
- ознакомились и выразили согласие с содержанием Программы, условиями, стоимостью и сроками обучения по Программе, учебными планами, графиками, иными приложениями к Программе;
- в полном объеме без каких-либо оговорок, ограничений и исключений приняли условия вышеуказанных документов, приняли обязательство соблюдать требования данных документов;
- подтвердили, что Исполнитель предоставил им всю необходимую информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах в порядке и объеме, которые предусмотрены Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей", Правилами оказания платных образовательных услуг, иными нормативными документами, вся полученная и содержащаяся в вышеуказанных документах информация им понятна, каких-либо замечаний и претензий Слушатель к Исполнителю не имеет.

Если Слушатель полностью или частично не согласен с условиями и требованиями Оферты, Договора, всех иных вышеуказанных документов, он не имеет права на оплату и заключение Договора.

Слушатель - физическое лицо (совершеннолетний), принимающее условия оферты и зачисляемое Исполнителем на обучение по Программе после оплаты Слушателем стоимости обучения, осваивающим Программу. Все необходимые контактные и иные данные Слушателя, в том числе фамилия, имя, отчество, место жительства, телефон и др., указываются в регистрационной форме, заполненной Слушателем на сайте Исполнителя в сети интернет по адресу <https://volga-dpo.ru/>, которая после заключения Договора становится приложением № 2 к Договору, являющемся неотъемлемой частью Договора.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «ПОВОЛЖСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ», осуществляющее обучение на основании лицензии № Л035-01213-63/01629453 от 16.12.2024 г. выданной Министерством образования Самарской. Все необходимые данные Исполнителя указываются в разделе 13 Договора.

Платные образовательные услуги по Программе и Договору - услуги, оказываемые Исполнителем по обучению Слушателя и осуществлению образовательного процесса в рамках Программы, выбранной и оплаченной Слушателем в порядке, определенном Договором.

1. Общие положения

1.1. Слушатель, акцептуя Оферту, заверяет Исполнителя в том, что он предоставил достоверные и актуальные данные, сведения и документы, имеющие значение для заключения Договора, его исполнения и прекращения; у него отсутствуют любые существенные заблуждения применительно к заключаемому Договору, в том числе в отношении существенных условий Договора, в отношении природы сделки, в отношении лица, с которым он заключает Договор и т.п.; он понимает, что Исполнитель оказывает Слушателю услуги в объеме, предусмотренном Договором; у него отсутствуют любые основания считать себя обманутым со стороны Исполнителя при заключении Договора.

1.2. В случаях, когда оплату услуг Исполнителя по Договору за Слушателя внесло третье лицо (плательщик), Исполнитель не отвечает за финансовые и иные риски, обусловленные выявившимся несоответствием Слушателя предъявляемым Офертой требованиям. Такие риски во всех случаях берут на себя Слушатель и плательщик.

1.3. Оказание услуг в объеме и на срок, которые были оплачены Слушателем, исчерпывают обязательства Исполнителя перед Слушателем.

1.4. Обработка персональных данных Слушателя осуществляется Исполнителем в соответствии с нормами и положениями законодательства Российской Федерации. Исполнитель использует персональные данные Слушателя, только в тех целях, для которых они были предоставлены Слушателем в рамках исполнения Договора.

2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется предоставить Слушателю платную образовательную услугу по дополнительному профессиональному образованию, повышению квалификации/ профессиональной переподготовке (Далее – Услуга), а Слушатель обязуется оплатить обучение. Наименование образовательной программы, сроки обучения, продолжительность обучения, вид обучения и стоимость обучения, указываются в приложении №1 к Договору, с учетом выбора Слушателем Программы обучения и желаемых сроков прохождения обучения, размещенных на интернет-сайте Исполнителя <https://volga-dpo.ru/> из перечня размещенных в нем Программ обучения.

Перед подачей заявления и оплатой услуги по заключенному Договору, Слушатель подтверждает, что выбранная им программа соответствует всем необходимым требованиям как для него, так и для его Работодателя и соглашается с тем, что оплата оказанной услуги по обучению по указанной в настоящем заявлении программе, возврату не подлежит. Слушатель уведомлен о том, что в этом случае теряет право на требование возврата денежных средств после получения образовательной услуги.

Дата начала обучения устанавливается по соглашению Сторон, определяется датой издания приказа о зачислении Слушателя в Образовательное учреждение, отражается в Личном кабинете Слушателя, размещенном на портале <https://volga-dpo.ru/>.

Дата окончания обучения определяется датой издания приказа об отчислении Слушателя из Образовательного учреждения в связи с окончанием обучения или отчислением по иным основаниям и отражается в Личном кабинете Слушателя, размещенном на портале <https://volga-dpo.ru/>. Слушатель вправе изменить дату начала обучения, Программу обучения, оформив Дополнительное соглашение на портале <https://volga-dpo.ru/>.

2.2. Форма обучения: заочная, с применением дистанционных образовательных технологий. Платная образовательная услуга предоставляется с использованием исключительно дистанционных образовательных технологий через Интернет-ресурс – информационно-образовательная платформа ПОВОЛЖСКАЯ АКАДЕМИЯ, размещенная на официальном портале Исполнителя <https://volga-dpo.ru/>

2.3. Срок обучения составляет не более 100 (ста) (срок в зависимости от объема курса) календарных дней с даты предоставления доступа к учебным материалам Слушателю. В течение указанного срока Слушатель обязуется освоить Программу.

3. Условия и порядок оказания услуг

3.1. Услуга считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме с момента прохождения итоговой аттестации.

3.2. После освоения Слушателем полного курса обучения и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается соответствующий документ о квалификации, который в течение 15 рабочих дней после окончания обучения отправляется Слушателю Почтой России заказным письмом или иным, заранее оговоренным, способом доставки на почтовый адрес, указанный в договоре, если выдача физического документа о прохождении Программы обучения предусмотрено конкретной Программой. Исполнитель отправляет в адрес Слушателя документы о квалификации только после завершения обучения. Присвоенный почтовому отправлению Почтой России штриховой почтовый идентификатор (ШПИ) или иной трек-номер, присвоенный иной службой доставки, направляется Слушателю на электронный адрес, указанный в момент регистрации на <https://volga-dpo.ru/>. После получения Слушателем сообщения по электронной почте о присвоенном почтовому отправлению ШПИ или трек-номера, он самостоятельно отслеживает движение отправления с целью его своевременного получения.

3.3. В случае возврата Исполнителю почтового отправления по причинам истечения срока хранения или отсутствия адресата по указанному адресу, или по иным причинам и обстоятельствам, независящим от Исполнителя, Исполнитель по заявлению Слушателя, осуществляет повторную отправку документа о квалификации или его дубликата, или иных документов об образовании, а Слушатель обязуется компенсировать Исполнителю расходы за каждую последующую повторную отправку вышеуказанных документов в сумме 500 (Пятьсот) рублей. Вышеуказанные расходы Исполнителя в сумме 500 (Пятьсот) рублей являются обоснованными, не требуют документального подтверждения, в том числе в судебном порядке, и покрывают все возможные расходы Исполнителя, связанные с повторной отправкой документа о квалификации или дубликата документа или иных документов об образовании. Повторная отправка указанных выше документов осуществляется Исполнителем после поступления денежных средств в счет возмещения расходов на повторную отправку.

3.4. Ответственность за достоверность сведений об адресе доставки документа о квалификации и электронном адресе для отправки сообщений, а также за своевременное представление Исполнителю сведений об изменении указанных данных несет Слушатель.

3.5. В случае непрохождения итоговой аттестации или получения по итогам аттестации неудовлетворительных результатов, а также в случае освоения части образовательной программы и (или) отчисления из Образовательной организации Обучающемуся выдается справка об обучении или о периоде обучения.

3.6. В случае расторжения настоящего договора по инициативе Слушателя Исполнитель возвращает денежные средства, оплаченные Слушателем за вычетом расходов, понесенных Исполнителем в связи с исполнением настоящего договора и возвратом денежных средств.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель вправе:

4.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирая системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Слушателем, в соответствии с Программой, размещенными на портале <https://volga-dpo.ru/>.

4.1.2. Отчислить Слушателя по следующим основаниям:

- невыполнение обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
- за непрохождение итоговой аттестации или получившего неудовлетворительные результаты на итоговой аттестации.

4.1.3. Применить к Слушателю меры поощрения и дисциплинарной ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя и настоящим Договором.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. Зачислить Слушателя в Образовательную организацию при условии выполнения Правил приема в ООО «ПОВОЛЖСКАЯ АКАДЕМИЯ», размещенных на портале <https://volga-dpo.ru/>.

4.2.2. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательной услуги в соответствии с Программой обучения.

4.2.3. Предоставить Слушателю доступ к информационно-образовательной платформе «ПОВОЛЖСКАЯ АКАДЕМИЯ», ресурсу дистанционного обучения при условии выполнения обязательств, указанных в настоящем Договоре-оферте и нормах действующего законодательства об образовании в РФ, необходимых для зачисления в образовательную организацию.

4.2.4. Оперативно (не менее чем за 24 часа) информировать Слушателя о плановых технических работах на портале.

4.2.5. Оформить документ о квалификации по установленному образцу или справку об обучении и выдать их Слушателю в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

5. Права и обязанности Слушателя

5.1. Слушатель вправе:

5.1.1. Запрашивать и получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания образовательной услуги, предусмотренной настоящим Договором и офертой.

5.1.2. Получить доступ к учебным материалам ресурса дистанционного обучения

5.1.3. Информировать Исполнителя посредством электронной почты о недостатках, выявленных в ходе оказания услуг.

5.1.4. Слушателю предоставляются иные права в соответствии с положениями Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

5.2. Слушатель обязан:

5.2.1. Зарегистрироваться и создать личный кабинет на портале <https://volga-dpo.ru/>.

5.2.2. Предоставить в полном объеме все необходимые документы, указанные в Правилах приема, размещенные на портале <https://volga-dpo.ru/> и в настоящей оферте.

5.2.3. Своевременно произвести оплату за обучение в размере, порядке и на условиях, установленных настоящим Договором-офертой.

5.2.4. Своевременно выполнять график учебных занятий, учебный план программы.

5.2.5. Соблюдать требования положений Федерального закона от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и локальных нормативных актов Исполнителя, размещенных на портале <https://volga-dpo.ru/> **5.2.6.** Информировать Исполнителя об изменении персональных данных, указанных при регистрации, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты изменений.

5.2.7. Не распространять информационные материалы, полученные при оказании Услуг, в сети Интернет, а также любыми другими способами. В случае если Слушатель допустит нарушение указанных выше требований, он будет нести ответственность перед Исполнителем за причиненный фактом распространения информации убытки, включая упущенную выгоду, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6. Стоимость Услуг и порядок оплаты

6.1. Стоимость Услуг указывается в Приложении №1 к Договору, НДС не облагается на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

6.2. Оплата производится Слушателем в рублях Российской Федерации в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в полном размере в порядке 100% предоплаты с помощью сервиса на интернет-сайте Образовательной организации <https://volga-dpo.ru/> .

6.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7. Возврат денежных средств

7.1. Если Слушатель не приступил к обучению в рамках настоящего Договора и уведомил Исполнителя до начала обучения, ему возвращаются денежные средства в полном объеме.

7.2. В случае уведомления Исполнителя о невозможности обучения в рамках настоящего Договора после начала обучения либо в случае отчисления Слушателя по любым основаниям, Слушателю возвращаются денежные средства, перечисленные для оплаты обучения за вычетом суммы, пропорциональной времени обучения с даты его начала и до даты уведомления о прекращении обучения включительно.

7.3. Возврат денежных средств Слушателю производится на основании его личного заявления, либо заявления его надлежаще уполномоченного представителя с приложением подтверждающих документов.

7.4. Возврат производится в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты подписания соглашения о расторжении Договора, на основании приказа об отчислении Слушателя в безналичном порядке на счет, указанный Слушателем в заявлении.

7.5. Непосещение Слушателем занятий без уважительной причины и не уведомление Исполнителя о приостановлении обучения не освобождает Слушателя от оплаты фактически оказанных услуг.

8. Ответственность по Договору

- 8.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных настоящим Договором, Слушатель и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2.** В случае невозможности исполнения обязательства, возникшего по вине Слушателя, услуги Исполнителя подлежат оплате в полном объеме.
- 8.3.** При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью Программы), Слушатель вправе по своему выбору потребовать:
- 8.3.1.** Безвозмездного оказания образовательной услуги.
- 8.3.2.** Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги.
- 8.3.3.** Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.
- 8.4.** Непосещение занятий не является основанием для признания образовательной услуги не оказанной или оказанной не в полном объеме, а также оказанной ненадлежащего качества.
- 8.5.** Слушатель и Исполнитель освобождаются от ответственности если докажут, что просрочка исполнения соответствующего обязательства произошла вследствие непреодолимой силы или не по их вине.
- 8.6.** Применение любой формы ответственности не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору.

9. Порядок урегулирования споров

- 9.1.** Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между Слушателем и Исполнителем. Все возможные претензии по настоящему договору направляются Сторонами по адресу электронной почты, указанной в разделе 13 настоящего договора либо почтовым отправлением по местонахождению получателя Срок рассмотрения претензии 5-ть рабочих дней с даты ее получения. Днем получения претензии считается: при отправке по адресу электронной почты – день отправки претензии по электронной почте; при отправке почтовым отправлением - 5-ый день от дня поступления документов в почтовое отделение по местонахождению адресата-получателя.
- 9.2.** В случае если Стороны не придут к соглашению, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по местонахождению истца, определяемого на дату подачи соответствующего иска.

10. Срок действия и изменение условий оферты

- 10.1.** Оферта вступает в силу с момента размещения на портале <https://volga-dpo.ru/> и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем
- 10.2.** Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п.10.1 адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

11. Срок действия и изменение договора, порядок изменения расторжения договора

- 11.1.** Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Слушателем и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.
- 11.2.** Слушатель соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Слушателем и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.
- 11.3.** Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по решению суда либо в одностороннем порядке любой из Сторон в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при условии уведомления другой Стороны о расторжении настоящего договора не позднее, чем за 10(десять) рабочих дней до даты расторжения.
- 11.4.** Расторжение Договора по соглашению Сторон определяется в порядке, установленном действующим гражданским законодательством Российской Федерации. Сторона, которой направлено предложение о расторжении Договора по соглашению Сторон, должна дать письменный ответ, по существу, в срок, не превышающий 5 (пяти) календарных дней с даты его получения.
- 11.5.** Расторжение Договора в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон возможно в случаях нарушения одной из Сторон существенных условий Договора. В случае принятия решения об одностороннем расторжении Договора одна Сторона направляет другой Стороне письменное уведомление в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия указанного решения.

11.6. Расторжение Договора по инициативе Исполнителя возможно в случаях, предусмотренных Правилами оказания платных образовательных услуг и положениями настоящего Договора.

11.7. При расторжении настоящего Договора по основаниям, предусмотренным п.4.1.2.настоящего Договора, образовательные услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом.

12. Прочие условия

12.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность Слушателем получить доступ к portalу по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения Слушателя.

12.2. В случае, когда заявка содержит недостоверные либо неполные данные о Слушателе и выбранных дистанционных курсах, Исполнитель не несет ответственности перед Слушателем за предоставление Услуг доступа по ошибочно указанным данным не Слушателя, а третьим лицам, а также к иному дистанционному курсу.

12.3. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Слушатель и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

12.4. Любые уведомления по Договору-оферты могут направляться одной Стороной другой Стороне:

1) По электронной почте:

а) на адрес электронной почты Слушателя, указанный им при регистрации;

б) на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе «Реквизиты Исполнителя» настоящей Оферты;

2) Почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

12.5. Информация, полученная во время пользования Услугами, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством РФ. Распространение полученной информации или передача любым третьим лицам не допускается.

13. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «ПОВОЛЖСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

Лицензия № Л035-01213-63/01629453 от 16.12.2024г

ИНН/КПП 6382102958 / 638201001

ОГРН 1246300024453

Р/сч: № 40702810254400096999

Наименование банка: ПОВОЛЖСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

Корр/с: 30101810200000000607

БИК: 043601607

Юридический адрес: 445007, Самарская область, г.о.Тольятти, г.Тольятти, б-р 50 лет Октября, д.52, оф.23

Адрес для корреспонденции: 445007, Самарская обл., г.о.Тольятти, г.Тольятти, б-р 50 лет Октября. д.52, оф.23

Телефон: +7 930 600 24 04

Телефон: +7 937 669 75 77

E-mail: volga-dpo@yandex.com

Сайт: <https://volga-dpo.ru/>



Генеральный директор
Абрамова О.А.

(подпись)

